



Guía del cliente de Austin Energy: Preguntas para realizar a los contratistas solares

¿Está pensando instalar paneles solares en su casa? ¡Excelente opción! Con Austin Energy, puede recibir un reembolso de \$2,500 si utiliza contratistas solares participantes y completa nuestro curso educativo gratuito en línea. Sin embargo, antes de que se ponga manos a la obra, es importante que se asegure de tener toda la información que necesita para tomar una decisión inteligente. Vea estas preguntas clave para realizar a su contratista solar:

1. ¿Participa su compañía en el Programa de Reembolsos Solares de Austin Energy?

Consejo de Austin Energy: Calificará para recibir un Reembolso Solar de Austin Energy solo si el instalador es un **Contratista Solar Participante**.

2. ¿Puedo ver fotografías de instalaciones previas de otros clientes?

Consejo de Austin Energy: Le recomendamos que vea fotografías de los paneles, rejillas y pared de equipos.

3. ¿Puede proveer referencias de clientes locales y su información de contacto?

Consejo de Austin Energy: Es bueno recibir referencias positivas de clientes anteriores, mejor si son locales y están dispuestos a hablar con usted sobre su experiencia.

4. ¿Su compañía instalará el sistema fotovoltaico o utiliza subcontratistas?

Consejo de Austin Energy: Algunas compañías utilizan subcontratistas para realizar la instalación. Si lo hacen, le recomendamos que también obtenga información sobre el subcontratista, la calidad de su trabajo y satisfacción de su clientela.

continúa al reverso

5. ¿Ha evaluado la integridad estructural de mi techo?

Consejo de Austin Energy: Su techo debe estar estructuralmente sólido y a su sistema de tejado le debe quedar al menos 10 años de vida más; de lo contrario, le recomendamos que arregle el techo antes de hacer la instalación solar.

6. ¿Revisó mi techo para ver la sombra de los árboles o de edificios cercanos?

Consejo de Austin Energy: Si su casa tiene árboles cerca o estructuras altas adyacentes, estos pueden bloquear el sol y afectar negativamente la producción de su sistema fotovoltaico.

Los contratistas solares participantes tienen que tomar las medidas necesarias para evaluar el impacto de la sombra en el sistema propuesto y proveer estimados de la producción anual que tomen en cuenta las pérdidas, sombras, orientación e inclinación.

7. ¿Ha evaluado la condición de mi servicio eléctrico actual y panel eléctrico principal?

Consejo de Austin Energy: Los contratistas tienen que hacer que su sistema eléctrico cumpla con el código. Esto puede requerir un panel nuevo que impone un gasto adicional. Los contratistas deben evaluar su servicio actual e informarle con anticipación sobre cualquier cambio necesario.

8. ¿Qué tipo de equipo planea instalar en mi proyecto?

Consejo de Austin Energy: Los paneles e inversores deben aparecer en el sitio web del **Clean Energy Council (CEC)**.

9. ¿Cuáles son las garantías del equipo? Quiero saber cuánto duran las garantías y qué cubren.

Consejo de Austin Energy: Los paneles generalmente tienen 20 años o más de garantía y los inversores 10 años o más. Pregunte sobre las garantías extendidas y lea las declaraciones de las garantías para más detalles.

10. ¿Tiene el sistema capacidad de monitoreo? ¿Está incluido en el precio?

Consejo de Austin Energy: La mayoría de los sistemas tienen capacidad de monitoreo que le informarán cómo se está desempeñando el sistema. Los distintos productos tienen diferentes funciones de monitoreo y reporte que pudieran venir o no con un costo adicional.

11. ¿Ofrece una garantía para la cantidad de energía que producirá el sistema? Quiero asegurarme de que el sistema funcione correctamente.

Consejo de Austin Energy: Las garantías de producción pueden protegerle de problemas de rendimiento. Sin embargo, si está alquilando un sistema solar es ilegal tener una garantía de producción basada en kWh.

12. ¿A quién llamo si tengo preguntas o dudas durante el proceso de instalación? ¿A quién llamo si tengo preguntas o dudas después de la instalación?

Consejo de Austin Energy: Asegúrese de obtener también un contacto alternativo en caso de que la compañía o el fabricante del producto cese operaciones.